

มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับการส่งเสริม ความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

กรมตรวจคนเข้าเมือง

การเลือกปฏิบัติ และปฏิบัติต่อสาธารณชนแต่ละคนด้วยความเคารพ ความมีน้ำใจ และ
ความเห็นอกเห็นใจ โดยไม่คำนึงถึงความทุพพลภาพ เพศ สถานภาพการสมรส การตั้งครรภ์
สถานะทางครอบครัว เชื้อชาติ สัญชาติ และศาสนา

- บริการที่เกี่ยวข้อง
- ทางกรมฯ ดำเนินการควบคุมการเข้าเมือง และมุ่งมั่นที่จะ
ให้บริการที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับชีวิตประจำวันของประชาชน
ทั่วไป เช่น เอกสารส่วนตัว สัญชาติ และการให้ความช่วยเหลือแก่
ผู้อยู่อาศัยใน HKSAR นอกฮ่องกง
- มาตรการที่มีอยู่
- ทางกรมฯ ใช้ภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ
 - ทางกรมฯ จะพิมพ์แผ่นพับข้อมูล และแบบฟอร์มใบสมัครให้กับ
ประชาชนเป็นภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษ ข้อมูลบนเว็บไซต์
ของกรมฯ มีทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ในกรณีที่เหมาะสม
และปฏิบัติได้ ข้อมูลบางอย่าง (เช่น บันทึกแนวทางปฏิบัติ
แบบฟอร์ม และประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น) จะถูก
แปลเป็นภาษาอื่นเพื่อใช้ในการอ้างอิง
 - ทางกรมฯ จะจัดให้มีบริการล่ามแปลภาษาตามความเหมาะสม
หากปฏิบัติได้
 - ในการใช้การควบคุมคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจะ
รับประกันการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับผู้คนจากเชื้อชาติที่
หลากหลาย เมื่อผู้โดยสารถูกปฏิเสธไม่ให้ลงจากเครื่อง จะมี
ประกาศให้บริการในภาษาต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่มีเชื้อชาติ
หลากหลายซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ลงจากเครื่องสามารถเข้าใจ
นโยบายการเข้าเมืองที่เกี่ยวข้องกับพวกเขาได้
 - ทางกรมฯ จัดการฝึกอบรมสำหรับพนักงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
กับโอกาสที่เท่าเทียมกัน และกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทาง
เชื้อชาติ
 - ทางกรมฯ ให้เด็ก และเยาวชนที่มีเชื้อชาติหลากหลายมีส่วนร่วม
ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการพูดคุย การเข้าเยี่ยม และโปรแกรม
การฝึกอบรม เป็นต้น

การประเมินผลงาน
ในอนาคต

- ทางกรมฯ จะทบทวนการบริการของเราเป็นระยะ ๆ โดยคำนึงถึง คำติชม และข้อเสนอแนะจากประชาชน และเจ้าหน้าที่เพื่อนำไป ปรับปรุงการบริการของเราต่อไปเมื่อมีความจำเป็น และเหมาะสม เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติต่างกัน ได้ดีขึ้น ทางกรมฯ จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ “ความต้องการ บริการล่าม / การแปล” และ “ภาษาที่ต้องการ” (นอกเหนือจาก ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ) เพื่อใช้ในการเฝ้าติดตามบริการ ผู้ใช้ สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างเท่าเทียมกัน และช่วยให้ สามารถปรับปรุงการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่ และที่วางแผนไว้เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อหัวหน้าฝ่ายเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง (ฝ่ายตรวจสอบการจัดการ) Ms CHUNG Wai Man, Jennifer ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์ : 2829 4141 หรือ 2829 4142 หรือ
หมายเลขแฟกซ์ : 2827 0662 หรือ
อีเมล : enquiry@immd.gov.hk หรือ
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

กรมตรวจคนเข้าเมือง
กุมภาพันธ์ 2024